

# Algemene voorwaarden Gewoonflex B.V.

## Begrippen

**Algemene voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden.

**Dienst(en):** alle diensten die door Gewoonflex worden geleverd aan Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst. Waaronder in elk geval verstaan, maar niet gelimiteerd tot: *online werving en selectie, werving en selectie, uitzenden en detacheren, bemiddelen.*

**Flexkracht:** een door Gewoonflex aangeleverde natuurlijke persoon die arbeid (als werknemer of ondernemer) verricht bij of voor een Opdrachtgever.

**Gewoonflex:** Gewoonflex B.V.

**Kandidaat:** een door Gewoonflex bij een Opdrachtgever aangedragen natuurlijke persoon met het doel om tussen Opdrachtgever en Kandidaat een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht te laten ontstaan.

**Offerte:** het formele aanbod van Gewoonflex tot het sluiten van een Overeenkomst.

**Opdracht:** de werkzaamheden als nader omschreven in de Overeenkomst tussen Gewoonflex en Opdrachtgever.

**Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Gewoonflex tot het leveren van een Dienst.

**Overeenkomst:** de schriftelijke vastlegging van een Opdracht op basis waarvan Gewoonflex een Dienst levert.

**Partij(en):** Gewoonflex en of Opdrachtgever.

## 1 Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten, Opdrachten en Overeenkomsten tussen Gewoonflex en de Opdrachtgever, evenals op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves. Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.
- Andere voorwaarden van Partijen zijn niet van toepassing en worden door de Gewoonflex uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk met Gewoonflex overeengekomen en gelden uitsluitend voor die betreffende Overeenkomst(en) waarop zij van toepassing zijn verklaard.
- Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en treden Gewoonflex en Opdrachtgever in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Gewoonflex en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten, inclusief wijzigingen en aanvullingen van de Algemene voorwaarden.

## 2 Totstandkoming overeenkomst

- Alle aanbiedingen van Gewoonflex met betrekking tot Diensten zijn vrijblijvend.
- Gewoonflex is slechts jegens Opdrachtnemer gebonden tot het leveren van Diensten indien:
  - een door Gewoonflex uitgebrachte Offerte binnen de gestelde termijn schriftelijk door Opdrachtgever is aanvaard.
  - Enig aanbod van Opdrachtgever schriftelijk door Gewoonflex is aanvaard.
  - Onder schriftelijk wordt tevens verstaan digitale- en telecommunicatiemiddelen zoals, maar niet gelimiteerd tot: sms, e-mail, whatsapp en andere vormen van elektronisch berichten verkeer.

## 3 Beëindiging overeenkomst

- Alle met Gewoonflex gesloten Overeenkomsten eindigen van rechtswege, zonder dat opzegging is vereist, op de in de Overeenkomst genoemde einddatum.
- Partijen hebben de mogelijkheid de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, met inachtneming van de een opzegtermijn van een maand. De opzegtermijn vangt aan op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin schriftelijke opzegging plaatsvond.
- Indien de Kandidaat zonder tegenspraak van Opdrachtgever zijn werkzaamheden na de in de Overeenkomst genoemde einddatum voortzet, wordt de Overeenkomst geacht voor onbepaalde tijd te zijn verlengd. Lid 2 van dit artikel blijft in dat geval van toepassing.
- Partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, bij schriftelijke verklaring gericht aan de andere Partij te beëindigen indien:
  - indien sprake is van een tekortkoming van de andere Partij die naar haar aard niet kan worden hersteld.
  - indien de andere Partij, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, na het verstrijken van die termijn de tekortkoming niet heeft hersteld en in verzuim blijft met betrekking tot haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst;
  - indien de andere Partij surseance van betaling aanvraagt, aanvraag tot faillietverklaring doet, in staat van faillissement wordt verklaard of indien een aanvraag tot faillissement van de andere Partij wordt gedaan.
  - indien er omstandigheden van gewichtige aard zijn, waarbij één Partij niet kan worden gevergd de Overeenkomst tot de einddatum voort te zetten.
- Het eindigen van de Overeenkomst om welke reden dan ook, ontslaat Partijen niet van de lopende verplichtingen die naar hun aard worden geacht voort te leven na het einde van de Overeenkomst, zoals de verplichting tot geheimhouding.

## 4 Tarieven

- Het in de Overeenkomst genoemde tarief geldt voor het kalenderjaar waarin de Opdracht is verstrekt. Prijsstijgingen die het gevolg zijn van (semi)overheidsmaatregelen of andere bindende voorschriften worden aan Opdrachtgever doorberekend met ingang van het tijdstip van inwerkingtreding van die wijziging(en).
- Gewoonflex behoudt zich daarnaast uitdrukkelijk het recht voor om ieder kalenderjaar de tarieven te indexeren. Het indexeringspercentage komt tot stand aan de hand van de kostenontwikkeling (o.a. indexatie/ periodieken, wetswijzigingen en wervingskosten) en de consumentenprijsindex van het CBS.

## Algemene voorwaarden Gewoonflex B.V.

### 5 Urenverantwoording

1. Opdrachtgever is gehouden om de door Flexkracht verantwoorde uren uiterlijk binnen 5 werkdagen na het aanbieden van die uren goed te keuren op een in de Overeenkomst beschreven manier.
2. Indien Opdrachtgever gebruikt maakt van een eigen tijdsregistratiesysteem dan is Opdrachtgever gehouden binnen vijf werkdagen na het einde van de betreffende kalendermaand de verantwoorde uren goed te keuren en daarvan opgave aan Gewoonflex te doen, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever de goedkeuring als bedoeld in lid 1 en/of de opgave als bedoeld in lid 2 niet tijdig verstrekt, dan worden de verantwoorde uren geacht door Opdrachtgever akkoord te zijn bevonden.
4. Indien Opdrachtgever een tijdsregistratiesysteem hanteert waarbij de uren niet door Opdrachtgever worden goedgekeurd, dan worden de door de Flexkracht verantwoorde uren geacht door Opdrachtgever akkoord te zijn bevonden.
5. Eventuele nodige wijzigingen die na de in lid 1 genoemde termijn van 5 dagen kenbaar worden gemaakt, vinden plaats bij verrekening met de opvolgende factuur.

### 6 Facturatie

1. Gewoonflex factureert de kosten voor de Dienst(en) maandelijks achteraf op basis van het daadwerkelijke aan de Opdracht bestede uren en/of onkosten. **Of** op basis van de in de Overeenkomst bepaalde prijs en moment.
2. Bezwaren tegen de juistheid van een factuur dienen binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij Gewoonflex te zijn ingediend bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht met de factuur te hebben ingestemd.

### 7 Betaling

1. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden betaald. Betaling kan uitsluitend geschieden door middel van overmaking van het verschuldigde bedrag op een bankrekening op naam van Gewoonflex.
2. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van Gewoonflex die verband houden met de invordering door Gewoonflex van enige door Opdrachtgever verschuldigde betaling zijn voor rekening van Opdrachtgever.

### 8 Non sollicitatie

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Gewoonflex tijdens de looptijd van de Overeenkomst **en** gedurende twaalf maanden na het einde van de Overeenkomst door Gewoonflex aan Opdrachtgever voorgestelde Kandidaten of Flexkrachten te benaderen of een overeenkomst aan te gaan zonder tussenkomst van Gewoonflex.
2. Lid 1 is tevens van toepassing wanneer Kandidaten of Flexkrachten zichzelf aanbieden bij de Opdrachtgever.
3. Bij overtreding van het bepaalde in lid 1 is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd gelijk aan 25% van de waarde van de Overeenkomst berekend op jaarbasis.

### 9 Aansprakelijkheid

1. Gewoonflex is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van onvolledige, niet tijdige of onjuiste informatie die in het kader van de Overeenkomst door of namens Opdrachtgever aan Gewoonflex is verstrekt.
2. Gewoonflex is niet aansprakelijk voor schade die mede veroorzaakt is door een gedraging van Opdrachtgever of van haar ondergeschikten.
3. Gewoonflex is niet aansprakelijk voor schade aan zaken die door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Opdracht aan de Kandidaat of Flexkracht ter beschikking zijn gesteld.

4. De aansprakelijkheid van Gewoonflex jegens Opdrachtgever in verband met de Overeenkomst voor enige andere schade dan directe schade, daaronder begrepen indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade en/of vertragingsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
5. De aansprakelijkheid van Gewoonflex jegens Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst is beperkt tot het in verband met de Overeenkomst door Gewoonflex aan Opdrachtgever in de twaalf maanden direct voorafgaand aan het schade toebrengend feit gefactureerde bedrag (exclusief btw), met een maximum van € 250.000,-. In geen geval overstijgt de aansprakelijkheid van Gewoonflex het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Gewoonflex gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
6. De in lid 5 genoemde beperking komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Gewoonflex.
7. Opdrachtgever vrijwaart Gewoonflex voor elke aanspraak van derden wegens een fout van de Kandidaat of Flexkracht, daaronder uitdrukkelijk begrepen aansprakelijkheid uit hoofde van artikel 6:170 BW.
8. Elke vordering jegens Gewoonflex uit hoofde van een Overeenkomst vervalt op de vroegste datum van: twee maanden nadat Opdrachtgever op de hoogte was of behoorde te zijn van het schade toebrengende feit, of twee maanden nadat de Dienst is geëindigd.

### 10 Overmacht

1. Gewoonflex is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtnemer lijdt indien Gewoonflex niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan een tekortkoming die Gewoonflex niet kan worden toegerekend omdat deze niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, alsmede indien sprake is van een omstandigheid waarmee Gewoonflex ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst geen rekening kon of hoefde houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet door Opdrachtgever kan worden verlangd, zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, sabotage, energiestoring, ziekte, pandemie, quarantaine, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werklidenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen en andere storingen in het bedrijf van Gewoonflex. Voorts wordt onder overmacht verstaan de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan Gewoonflex eventueel afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst niet aan de contractuele verplichtingen jegens Gewoonflex voldoen tenzij dat te wijten is aan Gewoonflex.
3. Indien vanwege overmacht levering van de Diensten door Gewoonflex of nakoming door Gewoonflex van enige andere verplichting onmogelijk of onredelijk bezwarend is geworden, is Gewoonflex gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enigerlei vorm van schadevergoeding schriftelijk te beëindigen.

### 11 Toepasselijk recht & geschillen

1. Op elke Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Gewoonflex en Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.